

1. ΣΚΟΠΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής Ασφάλειας είναι να περιγράψει τη γενικότερη Πολιτική και κατεύθυνση της WEST ΑΕ ως προς την διασφάλιση της προστασίας των πληροφοριών που διαχειρίζεται, ως προς την Ακεραιότητα, την Εμπιστευτικότητα και την Διαθεσιμότητά τους.

2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η παρούσα Πολιτική Ασφάλειας εφαρμόζεται από όλο το προσωπικό και σε όλες τις λειτουργίες της WEST ΑΕ. Η παρούσα Πολιτική Ασφάλειας αναπτύχθηκε και εφαρμόζεται μέσα στα πλαίσια λειτουργίας της επιχείρησης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013.

3. ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Αρχική Έκδοση σύμφωνα με απαιτήσεις ISO 27001:2013
Αναθεώρηση Β -λόγω αλλαγής του ΥΣΔΑΠ

07.12.2018
15.01.2021

4. ΣΤΟΧΟΣ

Στόχος του Συστήματος Ασφάλειας είναι να προστατέψει τα πληροφοριακά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας και των πελατών της από όλες τις εσωτερικές, εξωτερικές, εκούσιες ή ακούσιες απειλές.

Οι επιμέρους στόχοι της Εταιρείας σχετικά με την Ασφάλεια της Πληροφορίας είναι:

- Η Πληροφορία να είναι προστατευμένη από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση
- Να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα της Πληροφορίας
- Να διατηρείται η ακεραιότητα της Πληροφορίας
- Να διατηρείται η διαθεσιμότητα της Πληροφορίας
- Να διασφαλίζεται η τήρηση των νομοκανονιστικών απαιτήσεων
- Να αναπτύσσονται, να διατηρούνται και να δοκιμάζονται Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας
- Να παρέχεται εκπαίδευση πάνω στην Ασφάλεια της Πληροφορίας για όλο το προσωπικό
- Όλα τα πραγματικά ή καθ'υποψία περιστατικά ασφαλείας να αναφέρονται στον ΥΣΔΑΠ και να διερευνώνται πλήρως.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων έχουν αναπτυχθεί και εφαρμόζονται επιμέρους Πολιτικές Ασφαλείας και Διαδικασίες, όπου περιγράφονται οι κατευθύνσεις της Διοίκησης, ο Τρόπος Υλοποίησης της Πολιτικής ή της Διαδικασίας και όλες οι σχετικές αρμοδιότητες του προσωπικού. Όλο το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες (όταν αυτό απαιτείται) είναι υποχρεωμένοι να εφαρμόζουν τις Πολιτικές Ασφαλείας που εμπίπτουν στο πεδίο των δραστηριοτήτων τους.

Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για την εφαρμογή της παρούσας και των επιμέρους Πολιτικών Ασφαλείας.

Για την τεκμηρίωση της εφαρμογής του ΣΔΑΠ, η εταιρεία συμπληρώνει με ευθύνη του ΥΣΔΑΠ το "Statement of Applicability" **ΕΠ.01.01**.

Σύμφωνα λοιπόν με το πρότυπο πλαίσιο ασφαλείας των υπηρεσιών της εταιρείας, οι στρατηγικοί στόχοι της WEST ΑΕ ορίζονται ως:

- Υψηλές αποδόσεις επιχειρησιακών επενδύσεων
- Διαχείριση πληροφοριακού κινδύνου
- Βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών
- Ανταγωνιστικές υπηρεσίες
- Εξασφάλιση της συνέχειας και της διαθεσιμότητας των υπηρεσιών.

5. ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Τα ενδιαφερόμενα, οι ανάγκες και οι προσδοκίες σε σχέση με την ασφάλεια των πληροφοριών καθορίζονται σύμφωνα με τη **Διαδικασία Δ901 Καθορισμός Πλαισίου Λειτουργίας**.

6. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Το πεδίο εφαρμογής του ΣΔΑΠ της εταιρείας είναι:

«ΠΡΩΘΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΠΩΛΗΣΕΙΣ & ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΣΗΜΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ, ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΕΝΤΥΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ»

Η τήρησή του είναι υποχρεωτική από όλο το προσωπικό και τους συνεργάτες της Εταιρείας, στο μέτρο που αφορά τον καθένα.

7. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (ΥΣΔΑΠ)

Υπεύθυνος για την τακτική ανασκόπηση της πολιτικής ασφάλειας των πληροφοριών καθώς και για την εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας ορίζεται ο Υπεύθυνος Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών Κος Γιώργος Χαλδεόπουλος.

8. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Η ανάπτυξη και τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφορίας αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα προκειμένου:

- Να εξασφαλίσει την πλήρη συμμόρφωση της εταιρείας με τις σχετικές κείμενες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις,
- Να προστατεύσει τα συμφέροντα της εταιρείας και όσων συναλλάσσονται με αυτή και την εμπιστεύονται για τη χρήση και διακίνηση των εμπιστευτικών δεδομένων τους
- Να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και της εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται στο πλαίσιο έργων ασφαλείας.
- Να μεγιστοποιήσει την αξιοπιστία των πληροφοριακών πόρων της εταιρείας.
- Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών στοχεύει στα ακόλουθα:
- Προστασία του φυλασσόμενου αρχείου, των υπολογιστικών πόρων και της διακινούμενης πληροφορίας στις υπηρεσίες της εταιρείας από κάθε απειλή, εσωτερική ή εξωτερική, σκόπιμη ή τυχαία,
- Συστηματική αποτίμηση και αξιολόγηση των κινδύνων που αφορούν στη διασφάλιση πληροφοριών, προσβλέποντας στην ορθή και έγκαιρη διαχείρισή τους,
- Αρχαιοθέτηση δεδομένων, αποφυγή ιών και εξωτερικών εισβολών, έλεγχο πρόσβασης στα συστήματα, καταγραφή όλων των περιστατικών ασφαλείας και διαχείριση απρόσμενων εξελίξεων,
- Διαρκή ενημέρωση της διοίκησης και του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών και την διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων για το προσωπικό,
- Πλήρη δέσμευση της Διοίκησης της εταιρείας στην πιστή εφαρμογή και στη συνεχή βελτίωση του ΣΔΑΠ, το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001:2013.

Ο ΥΣΔΑΠ έχει την ευθύνη για τον έλεγχο και την παρακολούθηση της λειτουργίας του ΣΔΑΠ, καθώς και για την ενημέρωση όλου του εμπλεκόμενου προσωπικού για την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών.

Το σύνολο του προσωπικού που εμπλέκεται στις δραστηριότητες και διαδικασίες που περιγράφονται στο ΣΔΑΠ, έχει την ευθύνη να εφαρμόζει την πολιτική και τις ανάλογες Διαδικασίες του ΣΔΑΠ στον τομέα της εργασίας του.

Η Διοίκηση και όλοι οι εργαζόμενοι δεσμεύονται στην επίτευξη των στόχων της εταιρείας και στην τήρηση των αρχών σε σχέση με την Ασφάλεια Πληροφοριών.